

11. Аналитическая справка о состоянии дел в ЖКХ, основных этапах реформ и принимаемых мерах по дальнейшему улучшению качества услуг в ЖКХ, о возможностях и созданных условиях пользователям коммунальных услуг.

Основной производственной деятельностью АО "Иссиклик манбаи" является выработка и реализация тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения населения, бюджетных, а также объектов социально- культурно- бытового назначения.

Количество работающих котельных по состоянию на 01.01.2016 года 40 с общей проектной мощностью 369,7 Гкал/час, протяженность эксплуатируемых тепловых сетей 116,3 км , из них:

в городе Бухаре 36 котельных, 335,5 Гкал/час, 96 , 8 км

в городе Кагане 4 котельных, 34, 2 Гкал/час, 19 , 5 км

Из 40 котельных круглый год подают горячую воду только 11 котельных в г.Бухаре, остальные 25 котельные расположенные в г.Бухаре и 4 котельные г.Кагане эксплуатируются в отопительный сезон.

Схема теплоснабжения в городе Бухаре двухтрубная, с открытым водоразбором, а в райцентрах с закрытой схемой теплоснабжения.

Количество потребителей на 01 . 01 .2016 года - 21 7 97из них :

население	- 21 667 (99 , 3%)
бюджет	- 113 (0 , 5 %)
прочие	- 37(0 , 2 %)

Тепловая энергия поставляется до 528 многоэтажных жилых домов (21 667 квартир), из них по городу Бухара 475 домов (20 367 квартир) и по городу Каган 53 дома (1300 квартир).

12.1 Порядок оплаты за услуги горячего водоснабжения (ГВС) и отопительных услуг.

Согласно реестра №БХ-11-2016 с 1 апреля 2016 года вступают в действие следующие тарифы за услуги теплоснабжения.

- за отопление для населения - **951,00** сум за 1м² в месяц;
- гвс для населения без прибора учета – **10688,00** сум за одного человека в месяц;
- гвс по прибору учета – **2782,20** сум за 1м³;
- для оптовых потребителей – **60046,80** сум за 1Гкал (с НДС)

Примечания:

- Тариф для отопления указан за календарный месяц, т.е. сумма оплаты за отопление равномерно распределяется в течении года;
- При о отсутствии прибора учета гвс у населения, согласно Постановления КМ РУз №300 от 6.11.2013 года дополнительно к

тарифу применяется коэффициент 1,5. Таким образом стоимость услуги гвс без прибора составляет 16032 сум за человека в месяц;

- При о отсутствии прибора учета тепловой энергии у оптовых потребителей, согласно Постановления КМ РУз №300 от 6.11.2013 года дополнительно к тарифу применяется коэффициент 2,0. Таким образом, стоимость тепловой энергии без теплосчетчика составляет – 120093,60 сум за 1 Гкал.

- При отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды в жилых помещениях, в которых не имеются прописанные граждане, расчеты за услуги горячего водоснабжения осуществляются по нормам потребления, с применением повышающего коэффициента, установленного законодательством, к установленным тарифам на услуги горячего водоснабжения в расчете: на одного человека в однокомнатном и двухкомнатном жилом помещении; на двух человек в трехкомнатном жилом помещении; на трех человек в четырехкомнатном жилом помещении; на четырех человек в пятикомнатном жилом помещении.

Собственники или наниматели жилья, вселившиеся в дома с центральным отоплением после окончания отопительного сезона, обязаны вносить плату за центральное отопление наравне с остальными потребителями по установленному тарифу.

Собственники или наниматели жилья обязаны вносить плату за центральное отопление независимо от проживания и/или наличия прописки.

При изменении тарифов на услуги теплоснабжения, вне зависимости от даты, договор теплоснабжения остается в силе, и Потребитель обязан оплачивать полученную услугу теплоснабжения по новым тарифам со дня их ввода. Поставщик за пятнадцать дней до наступления изменения тарифа обязан оповестить Потребителей об изменении тарифов путем публикации соответствующего сообщения в средствах массовой информации.

При этом Потребитель — физическое лицо освобождается от внесения дополнительных платежей за оплаченные авансом услуги теплоснабжения (на период, не превышающий двенадцати месяцев с даты оплаты) в случае увеличения в этот период соответствующих тарифов.

При оплате Потребителем авансом услуг теплоснабжения Поставщик производит начисление по тарифам на отопление и горячее водоснабжение, действовавшим на момент оплаты (на срок авансовых платежей, но не превышающий двенадцати месяцев).

Внесение платежей за услуги теплоснабжения Потребителями должно осуществляться ежемесячно в следующем порядке:

юридические лица — собственники нежилых помещений в многоквартирном жилом доме — с осуществлением предоплаты в размере не менее 15 процентов от стоимости оказываемых услуг и полным расчетом за оказанные услуги — в течение 30 дней после

окончания календарного месяца по тарифам, установленным для юридических лиц;

физические лица — не позднее десятого числа месяца, следующего за истекшим.

В случае невнесения платежей за услуги теплоснабжения в установленный срок, за каждый день просрочки уплачивается пеня, но не более 50 процентов от суммы просроченного платежа:

Потребителями — юридическими лицами в размере 0,4 процента;

Потребителями — населением в размере 0,1 процента;

Исполнителем (юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию жилищного фонда — товариществом частных собственников жилья, управляющей организацией и др.), если от имени Потребителя коммунальных услуг договор заключен с Поставщиком — в размере 0,1 процента.

Потребителям, в случае невнесения ими платежей более трех месяцев, оказание услуги теплоснабжения приостанавливается.

12.2 Сведения об условиях установки счетчиков потребления ГВС.

Допускаются к установке приборы, которые внесены в Государственный реестр средств измерений республики Узбекистан. Данный реестр обновляется каждый месяц и в нем указывается тип внесенного прибора и срок нахождения в реестре. Просмотреть актуальный реестр можно на сайте www.standart.uz

Приборы принимаются на учет по паспорту без проведения дополнительной гос. поверки.

Также допускается устанавливать приборы, которые ранее были в гос. реестре и изготовлены в период нахождения в нем. В этом случае, перед установкой необходимо провести периодическую гос. поверку.

- Прибор должен быть установлен до первой точки потребления гвс;
- При наличие нескольких стояков гвс, устанавливается соответствующее число приборов;
- На линию гвс можно устанавливать только приборы с допустимой температурой эксплуатации не ниже 90С.

- Перед прибором необходимо установить запорную арматуру;

- До прибора рекомендуется устанавливать фильтр и обратный клапан (если он не входит в комплект прибора);

- Прибор учета должен быть установлен в удобном месте для обслуживания и снятия показаний.

12.3 Номера телефонов городских служб по работе с потребителями и ГВС

Диспетчерская служба: 8 (365) 223 -24 – 06 (Круглосуточно)